



## MODE D'EMPLOI CAPTEUR PORTE/FENÊTRE FGK - 101 - 107 v2.1 - v2.3

Le capteur porte/fenêtre Fibaro est un module pour réseau sans fil Z-Wave, alimenté par batterie. Chaque fois que ses deux parties, à savoir le corps du capteur et l'aimant sont séparés, un signal radio est envoyé. En outre le capteur Fibaro prend en charge un DS18B20 qui est un capteur de température et dispose d'une entrée libre de potentiel.

Le capteur Fibaro est conçu pour être utilisé avec des scènes sur des systèmes de domotique, d'alarme et les systèmes de surveillance, partout où l'information liée à l'ouverture / fermeture de portes, fenêtres, portails de garage, etc est nécessaire.

### Données techniques:

Alimentation	Batterie ER14250 (1/2AA) 3,6V
Entrées	unique, libre de potentiel
Sonde thermique supportée	unique, DS18B20
Température de fonctionnement	0 - 40 °C
Protocole radio	Z-Wave
Fréquence radio	868,4 MHz EU; 908,4 MHz US; 921,4 MHz AU/NZ; 869,2 MHz RU;
Portée	jusqu'à 30 m à l'intérieur (en fonction des matériaux de construction)
Dimensions (L x P x H)	76 x 17 x 19 mm

### Informations techniques:

- Contrôlé par des dispositifs comme le système Fibaro ou n'importe quel contrôleur ZWAVE.
- Ouverture/Fermeture détectée par l'éloignement du module principal et du module aimant.
- Installation rapide - montage facile sur des portes, fenêtres, portes de garage, volets roulants, grâce à l'adhésif double face ou vissé à l'aide des vis fournies.
- Compatible avec les capteurs de température DS18B20.
- En cas de connexion avec un DS18B20 veuillez utiliser un fil simple d'une longueur maximum de 30 m.
- Peut être connecté à un switch par entrée filaire sans potentiel.



#### ASTUCE

Les connexions doivent être faites spécifiquement selon les schémas présentés dans ce manuel. De mauvaises connexions peuvent être dangereuses ou entraîner des dommages au dispositif.

### I INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR SYSTÈME FIBARO:

FIBARO est un système sans fil, basé sur la technologie ZWAVE. FIBARO offre de nombreux avantages par rapport aux systèmes similaires. En général, les systèmes de radio créent un lien direct entre le récepteur et l'émetteur. Mais le signal radio est affaibli par divers obstacles situés sur sa trajectoire (murs de l'appartement, meubles, etc) et dans les cas extrêmes, il ne parvient pas à transférer les données requises.

L'avantage du système est que FIBARO ses appareils en dehors du fait qu'ils sont émetteurs et récepteurs de signaux, sont aussi un signal «duplicateur». Quand un trajet de connexion directe entre l'émetteur et le récepteur ne peut pas être établi, la connexion peut être réalisée grâce à d'autres appareils intermédiaires.

FIBARO est un système sans fil bidirectionnel. Cela signifie que le signal n'est pas uniquement envoyé aux récepteurs, les récepteurs envoient une confirmation de la réception. Cette opération confirme leur statut permettant ainsi de vérifier s'ils sont actifs.

La sécurité du système de transmission sans fil FIBARO est comparable à la sécurité d'une transmission d'un système câblé. Fibaro fonctionne dans la bande libre pour la transmission de données, la fréquence dépend de la réglementation radio de chaque pays.

Chaque système FIBARO a sa propre identification par numéro unique (ID d'accueil). Par conséquent, il est possible de faire fonctionner deux ou plusieurs systèmes indépendants dans un bâtiment sans aucune interférence.

Bien que ZWAVE soit une technologie récente, il est déjà devenu une norme de connexion reconnue officiellement, au même titre que le WiFi. Beaucoup de fabricants dans divers secteurs offrent des solutions fondées sur la technologie ZWAVE, garantissant leur compatibilité. Cela signifie que ce type de système est ouvert et peut être étendu à l'avenir. Vous trouverez plus d'informations sur [www.fibaro.com](http://www.fibaro.com).

FIBARO génère une structure de réseau dynamique. après que le système FIBARO soit sous tension, l'emplacement de ses composants individuels est automatiquement mis à jour en temps réel par la confirmation de l'état des signaux reçus par les dispositifs fonctionnant dans un réseau dit « maillé »

### II Installation du détecteur:

- Connectez le capteur Porte/Fenêtre Fibaro selon les diagrammes (si nécessaire)
- Mettez en place la batterie dans le boîtier principal,
- Incluez le module au sein du réseau Z-Wave.
- Installez le détecteur selon le diagramme 4.

#### EXPLICATION DES BROCHAGES:

**TMP** - Bouton arrachage. Détecte un sabotage. Utilisé aussi comme bouton de service, pour inclure/exclure le module du réseau Z-Wave.

**IN** - entrée filaire sans potentiel.

**TP - (TEMP POWER)** - Canal de sortie pour le capteur de température DS18B20.

**TD - (TEMP DATA)** - Signal pour le capteur de température DS18B20.

**GND - (GROUND)** - Prise de terre



#### NOTE!

Pour assurer la position de détection la plus précise, toujours installer l'aimant par rapport au capteur de corps, comme le montre le diagramme 4.



#### NOTE!

Le capteur Porte / Fenêtre Fibaro dispose de deux boutons de TMP  
- À l'intérieur et en dessous du boîtier.  
Pendant le fonctionnement normal, les deux boutons de la TMP doivent être intacts. Ne pas utiliser le capteur avec le boîtier ouvert.



#### NOTE!

Le bouton TMP, situé face inférieure du module, rempli 2 fonctions:  
1. Met le module en mode apprentissage (Inclure/Exclure du réseau Z-Wave),  
2. Bouton anti sabotage. Après installation (fig. 5 et 6), retirer le module ou l'ouvrir déclenche le bouton TMP et déclenche une alarme.  
Si ce bouton doit remplir ce rôle, une association pour le groupe II doit être configurée (optionnel, par le paramètre 13).

#### UTILISATION AVEC ENTRÉE:



Le capteur Fibaro porte / fenêtre a une entrée IN sans potentiel.  
IN état de l'entrée peut être modifié par la sonde elle-même ou par l'envoi d'un signal GND à IN (schéma 3). Si le capteur est utilisé uniquement comme un capteur binaire, il n'est pas nécessaire d'installer l'aimant.

#### UTILISER LA SONDE DE TEMPÉRATURE DS18B20



Le capteur de température DS18B20 peut être installé partout où l'affichage d'une température très précise est nécessaire.

Avec une protection adéquate, la sonde DS18B20 peut être installée dans des conditions de milieu humide, même sous l'eau, scellée dans du béton ou placée sous un plancher.

#### INSTRUCTIONS CONCERNANT L'ANTENNE:



L'antenne doit être placée au-dessus de la batterie. Ne jamais couper, raccourcir ou plier l'antenne. Sa longueur est idéalement calculée pour la bande radio sur laquelle le système fonctionne.



Les surfaces métalliques situés à proximité (par exemple coffrets d'interrupteur métallique, garnitures de portes métalliques) peuvent nuire à la bonne réception.

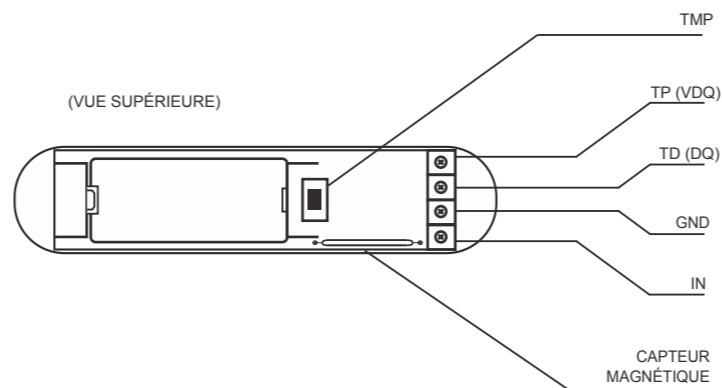


Diagramme 1 - Général

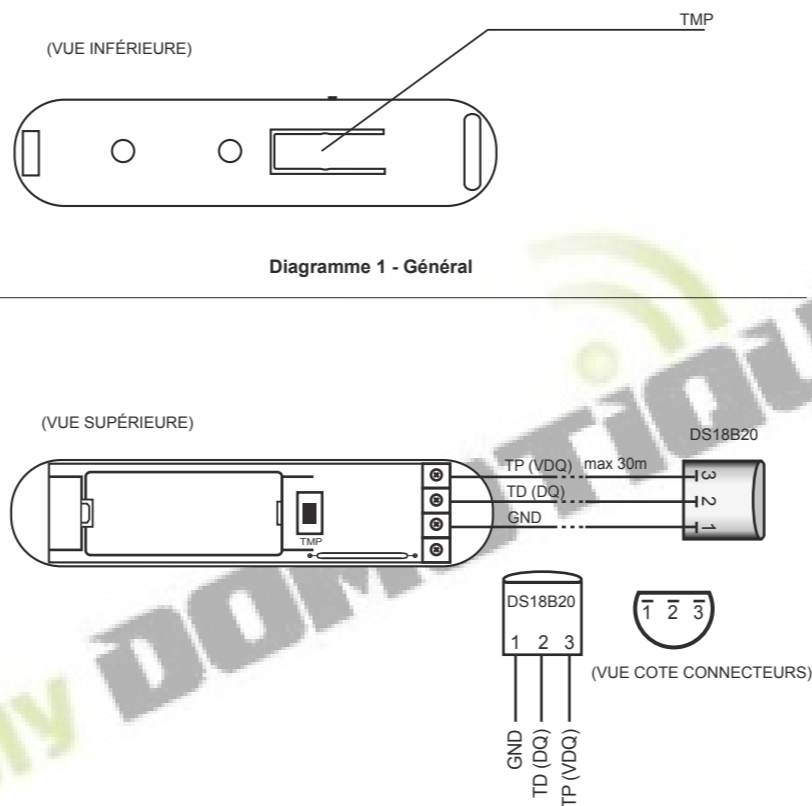


Diagramme 2 - Branchements de la sonde DS18B20

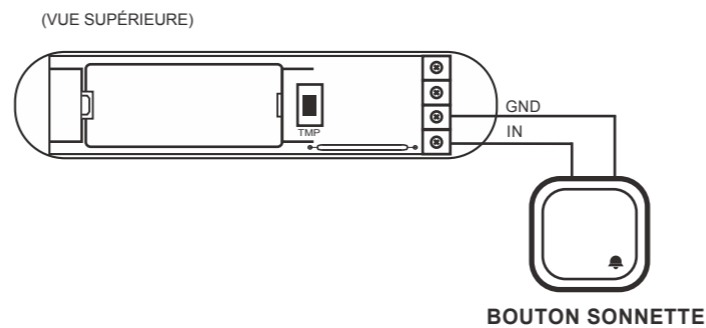


Diagramme 3 - Exemple connexion - interrupteur poussoir

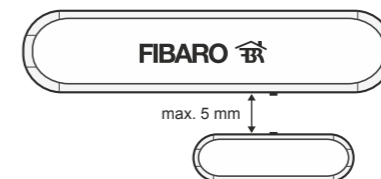


Diagramme 4 - Positionnement correct du capteur et de l'aimant

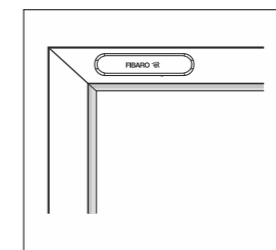


Diagramme 5 - installation correcte du capteur

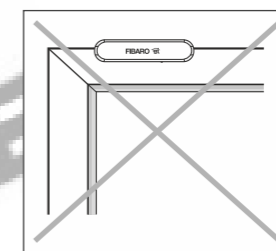


Diagramme 6 - installations incorrectes du capteur

#### DICTIONNAIRE:

**• INCLUSION (Ajout)** un dispositif envoie des informations "Node Info", pour permettre à l'utilisateur de l'ajouter au système Fibaro (Home Center)

**• EXCLUSION (Retrait)** la suppression d'un appareil du système radio Fibaro

**• ASSOCIATION** contrôler d'autres dispositifs du système Fibaro

**• Multi Channel Association** : contrôler d'autres dispositifs multicanaux avec le système Fibaro

### III Démarrage du capteur Fibaro

#### 1. Installation du capteur de porte / fenêtre

**ÉTAPE 1**  
Installez le dispositif comme montré sur la figure 4 pour un positionnement correct du capteur et de l'aimant. Fermez le boîtier de la sonde.

[Inclusion/Exclusion] du capteur de porte / fenêtre Fibaro [vers/du] le réseau Z-Wave.

**ÉTAPE 2**  
Le module Fibaro doit se trouver dans le champ radio du contrôleur Home Center 2, l'inclusion nécessitant un contrôle direct de la part du contrôleur.

**ÉTAPE 3**  
Repérez le bouton TMP, qui permet la bonne intégration de l'appareil.

**ÉTAPE 4**  
Placez le Home Center 2 en mode inclusion ou exclusion (Consultez les instructions du Home Center 2).

**ÉTAPE 5**  
Le capteur de porte / fenêtre Fibaro est inclus dans le réseau en pressant rapidement 3 fois le bouton TMP (le bouton est situé sur la partie inférieure de l'appareil, à l'intérieur de son boîtier).

**ÉTAPE 6**  
L'inclusion correcte sera signifiée dans le Home Center 2 (Consultez les instructions du Home Center 2).

#### UTILISATION DE LA BATTERIE:

La durée de la batterie du capteur porte / fenêtre Fibaro est d'environ 2 ans, basée sur les réglages des paramètres par défaut.

L'interface de configuration du Home Center 2 affiche le niveau de batterie du module. S'il apparaît en rouge, cela nécessite un remplacement rapide. Pour ne pas déclencher une alarme lors du remplacement de la batterie, l'association de groupe II doit être supprimée, et la configuration du capteur doit être mise sur les réglages par défaut avant de remplacer la batterie.

#### NOTE!

Le capteur porte / fenêtre Fibaro est équipé d'une LED. La LED clignote à chaque ouverture/fermeture du capteur quand il change d'état.  
- LED clignote lentement = inclusion correcte  
- LED clignote rapidement = erreur d'inclusion.

#### NOTE!

Chaque fois que des modifications sont apportées à la configuration de TP et TD (1 fil), c'est à dire quand la sonde DS18B20 est connectée / déconnectée, il est nécessaire de ré-exécuter la procédure d'exclusion ou d'inclusion au réseau Z-Wave. Le système entrera dans le mode d'apprentissage qu'après que la sonde DS18B20 soit connectée (environ 10 s).

#### NOTE!

Ne connectez pas d'autres sondes que la DS18B20 à la ligne 1-fil (bornes TP et TD).

#### NOTE!

Il n'est pas recommandé de brancher aux bornes TP et TD des périphériques non compatibles avec le protocole 1-fil.

#### 2. Reset du capteur porte / fenêtre Fibaro

Il y a un moyen de réinitialiser le capteur porte/fenêtre Fibaro. La procédure nettoie sa mémoire EPROM, en particulier le dispositif de commande principal Z-Wave et les données du réseau.

Pour activer le mode Reset, veuillez suivre les instructions:

- Enlevez le couvercle de la sonde et retirez la batterie. Assurez-vous que le bouton TMP est intact.
- Touchez le module principal avec l'aimant,
- Insérez la batterie,
- Éloignez l'aimant du détecteur,
- Retirez la batterie,
- Re-installez la,
- Le Reset sera confirmé par un clignotement double.

#### NOTE!

La ré-initialisation de la mémoire de l'appareil ne le supprime pas au niveau de la mémoire du contrôleur principal du réseau Z-Wave. Pour être en mesure de ré-intégrer le dispositif dans le réseau Z-Wave veuillez l'exclure auparavant. L'exclusion peut être effectuée soit avant, soit après la remise à zéro du module.

#### 3. Contrôle du capteur Porte/Fenêtre Fibaro depuis le contrôleur Home Center 2

Le capteur de porte / fenêtre est un dispositif multicanal. Cela signifie qu'il est équipé d'un circuit d'entrée indépendant et d'un bus 1-fil lui permettant d'être relié à un capteur de température DS18B20.

Par conséquent, chaque dispositif est représenté par une icône indépendante dans le système.



Fig. 1 - Icône du capteur d'ouverture dans le contrôleur Home Center 2



Fig. 2 - Icône de la sonde DS18B20 dans le contrôleur Home Center 2

Le capteur utilisé sans sonde DS18B20, ou utilisé avec un interrupteur connecté à l'entrée IN, sera représenté par une icône unique.

Si une sonde de température DS18B20 est raccordée, l'icône de la sonde de température sera affichée.

#### NOTE!

Si l'icône d'un capteur de température n'est pas affichée alors que la sonde elle-même a été connectée, ou si les mesures de température sont incorrectes, vérifiez les connexions sur le bus 1-fil, notamment la connexion au niveau des bornes du capteur ainsi que la ligne, et la longueur totale du fil sur le bus qui ne devrait pas excéder 30m.

## IV Association

Une association permet au capteur porte / fenêtre Fibaro de directement commander un autre appareil dans le réseau Z-Wave, par exemple, Dimmer, Switch (On-Off), volet roulant ou des scènes de déclenchement (le contrôle de scène est seulement possible via le contrôleur Home Center 2).

#### NOTE!

Une association permet la transmission directe du contrôle des commandes entre les périphériques et se déroule sans la participation de l'unité de commande principale. Grâce à ce mécanisme, le capteur de porte / fenêtre peut communiquer avec des périphériques, même si le dispositif de commande principal est complètement détruit, par exemple dans le cas d'un incendie.

**Le capteur Porte / Fenêtre Fibaro accepte trois groupes d'association.**

**Groupe I** est affecté à l'entrée IN1 (et le capteur magnétique). Envoi de commandes BASIC ou de trames de commande d'alarme.

**Groupe II** est spécifique du bouton TMP. Une fois que le bouton est relâché, une trame générique ALARME est envoyée aux dispositifs associés.

**Groupe III** rend compte de l'état du dispositif, un seul dispositif peut être affecté au groupe (unité de commande principale, par défaut).

Le capteur porte / fenêtre Fibaro permet un contrôle régulier sur 5 appareils et 5 dispositifs multi-canaux, par groupe, à partir desquels un champ est réservé au contrôleur de réseau.

Pour ajouter une association (avec l'utilisation du Home Center 2) allez dans les options de l'appareil en cliquant sur cette icône:

Sélectionnez l'onglet Options du périphérique.

Spécifier ensuite les périphériques qui seront associés, et à quel groupe d'association vous voulez les lier.

L'envoi de commandes de configuration à des périphériques associés peut prendre quelques heures, selon les paramètres définis précédemment aux périphériques et le nombre des dispositifs au sein du réseau.



#### NOTE!

En cas de nouvelle commande donnée pour une association, les associations ayant été envoyées à certains dispositifs, seront remplacées par cette dernière.

## V Configuration

**Le capteur de porte / fenêtre permet d'utiliser une large gamme de paramètres. Les paramètres ci-dessous sont disponibles dans l'interface de configuration Fibaro.**

Pour configurer le capteur porte / fenêtre Fibaro (en utilisant le contrôleur Home Center 2), allez sur options de l'appareil en cliquant sur l'icône:

Sélectionnez ensuite, l'onglet 'Avancé'

### Paramètres de l'appareil:

#### Paramètre no. 1

Entrée IN délai d'annulation d'alarme.

Délai supplémentaire après qu'une alarme à partir de l'entrée IN ait cessée. Le paramètre permet à l'utilisateur de spécifier le temps supplémentaire, après quoi l'entrée en alarme est annulée une fois que sa violation a cessé.

Valeur par défaut: 0

Paramètres disponibles: 0 – 65535 s

Valeur paramètre : 2 [bit]

#### Paramètre no. 2

Changement d'état signalé par LED.

Valeur par défaut: 1

Paramètres disponibles:

0 - LED désactivée (Off),

1 - LED activée (On).

Valeur paramètre : 1 [bit]

#### Paramètre no. 3

Type d'entrée IN

Valeur par défaut: 0 – INPUT\_NC (Normal Close)

Paramètres disponibles:

0 – INPUT\_NC (Normal Close)

1 – INPUT\_NO (Normal Open)

2 – INPUT\_MONOSTABLE (Poussoir)

3 – INPUT\_BISTABLE (Interrupteur 2 positions)

Valeur paramètre : 1 [bit]

#### Paramètre no. 5

Type de trame de contrôle transmis pour l'association groupe 1, activé via l'entrée IN. Le paramètre vous permet de spécifier le type d'alarme ou de forcer des cadres de commande de transmission (BASIC\_SET)

Valeur par défaut: 255 – BASIC SET

Paramètres disponibles:

0 – trame ALARME GÉNÉRIQUE

1 – trame ALARME FUMÉE

2 – trame ALARME CO

3 – trame ALARME CO<sup>2</sup>

4 – trame ALARME CHALEUR

5 – trame ALARME INONDATION

255 – Contrôle de trame BASIC\_SET

Valeur paramètre : 1 [bit]

#### Paramètre no. 7

Valeur du paramètre spécifiant le niveau forcé de gradation/ouverture des stores lorsque les commandes Marche / Ouverts sont envoyées aux dispositifs du groupe d'association n° 1.

Dans le cas de trames d'alarme, une priorité d'alarme est indiquée.

Valeur par défaut: 255

Paramètres disponibles: (1 – 99) and 255

La valeur de 255 permet d'activer un dispositif. Dans le cas d'un module variateur, cela signifie l'activation de l'appareil et la mise à l'état précédemment mémorisé, par exemple lorsque le gradateur est réglé à 30%. Le désactiver puis le réactiver en utilisant le paramètre 255, le remet automatiquement à l'état précédent soit à 30%.

Valeur paramètre : 1 [bit]

#### Paramètre no. 9

Désactivation de la transmission de la trame annulation d'alarme ou de la trame de commande de désactivation de l'appareil (Basic). Il permet de désactiver la fonction de désactivation de l'appareil pour annuler les alarmes des dispositifs associés avec l'entrée IN.

Valeur par défaut: 0

Paramètres disponibles:

0 – pour l'association groupe n° 1 l'information est transmise

1 – pour l'association groupe n° 1 l'information n'est pas envoyée

Valeur paramètre : 1 [bit]



#### NOTE!

Le paramètre annule uniquement les alarmes. Les informations sur les violations d'alarme ou les commandes d'activation de dispositifs des groupes d'association sont toujours envoyés.

#### Paramètre no. 12

Sensibilité aux changements de température. La différence maximum acceptable entre la dernière température rapportée et la température courante lue par le capteur. Si les températures diffèrent d'au moins la valeur décidée ou plus, un rapport avec la valeur de température actuelle est envoyé au périphérique attribué au groupe association n°3.

Valeur par défaut: 8 [0,5°C]

Paramètres disponibles: 0 – 255 [0°C-16°C] [32°F-60,8°F]

Pour définir une valeur de paramètre approprié, utiliser la formule suivante:

x = delta T x 16 - en Celsius

x = delta T x 80 / 9 - en Fahrenheit

x = valeur du paramètre

delta T – gradient de température maximale acceptable en degrés Celsius ou Fahrenheit

Si la valeur est mise à 0:

- Si l'intervalle de réveil est réglé à 255 secondes, le rapport de température sera envoyé conformément à l'intervalle,

- Si l'intervalle de réveil est réglé au delà de 255, le rapport de la température sera envoyé toutes les 4 minutes.

Valeur paramètre : 1 [bit]

#### Paramètre no. 13

Envoi d'une alarme ou d'une trame de commande (pour l'entrée IN, en fonction de la valeur du paramètre n° 5), et des trames d'alarme du bouton TMP. La trame est envoyée en mode «broadcast», c'est à dire à tous les équipements à sa portée - l'information envoyée dans ce mode n'est pas répétée par le réseau maillé.

Valeur par défaut: 0

Paramètres disponibles:

0 – IN et TMP Broadcast mode inactif,

1 – IN broadcast mode actif, TMP broadcast mode inactif

2 – IN broadcast mode inactif, TMP broadcast mode actif

3 – IN and TMP broadcast mode actif

Valeur paramètre : 1 [bit]



#### NOTE!

Si le mode "diffusion" de la transmission de l'information est activé pour un canal donné, alors la transmission des informations en mode "Singlecast", c'est à dire aux dispositifs affectés au groupe de liaison, pour ce canal est désactivée.

#### Paramètre no. 14

Fonctionnalité d'activation de scène.

Valeur par défaut: 0

Paramètres disponibles:

0 - Fonctionnalité désactivée

1 - Fonctionnalité activée

L'appareil offre la possibilité d'envoyer des commandes compatibles avec la classe de Commande d'activation de scène. L'information est envoyée aux appareils affectés au groupe d'association n°3

Les contrôleurs tels que le Home Center 2 sont capables d'interpréter ces commandes et sur la base de ces commandes activent des scènes, ainsi que les identifiants de scène spécifiques qui ont été assignés. L'utilisateur peut étendre les fonctionnalités d'un bouton connecté à l'entrée IN pour déclencher une séquence si celui-ci est pressé. Par exemple: Double-cliquez déclencherait la scène « bonne nuit » et triple clic déclencherait la scène « au matin ». Pour utiliser pleinement les possibilités offertes par le paramètre n° 14, il est recommandé d'utiliser un interrupteur de type poussoir ou à bascule (paramètre n° 3).

Un ID de scène est déterminé de la manière suivante:

IN input:

Commutation de "off" à "on" ID10

Commutation de "on" à "off" ID11

Les IDs restantes sont correctement reconnues si la valeur du paramètre n° 3 a été fixée à 2

Maintien ID12

Relache ID13

Double clic ID14

Triple clic ID15

Valeur paramètre : 1 [bit]



#### NOTE!

La fonctionnalité d'activation de scène peut raccourcir la durée de vie de la batterie de 25%.

## VI Fonctions Supplémentaires

### Support des trames d'alarme.

Le système Fibaro vous permet de définir la réaction de l'appareil aux alarmes (réaction à la trame SENSOR\_ALARM\_REPORT). Le capteur Porte / Fenêtre Fibaro envoie des trames d'alarme de différents types, en fonction du réglage du paramètre 5. L'utilisateur doit déclarer un type de trame d'alarme pour chaque capteur raccordé.

Par exemple, pour un détecteur de fumée relié à l'entrée IN, l'utilisateur doit déclarer le type 1 alarme FUMÉE (la valeur 1 doit être saisie), et à s'assurer que les dispositifs de réseau Z-Wave restent reconnaissent l'information d'alarme du détecteur de fumée correctement.

## VII Fonctionnement du capteur Porte / fenêtre

Le capteur porte / fenêtre Fibaro peut être actionné à l'aide:

• Tout contrôleur compatible avec le système (par exemple Home Center 2)

• Téléphone cellulaire (par exemple, iPhone ou les téléphones d'autres fabricants, avec l'application de contrôle adaptée)

• PC, à l'aide d'un navigateur Internet,

• Les tablettes (par exemple iPad)

• Utilisation du bouton TMP, situé à l'intérieur du boîtier.

## VIII En cas d'interférences

#### L'appareil ne réagit pas à un émetteur programmé:

• Assurez-vous que la portée maximale n'est pas dépassée et qu'il n'y a pas d'obstacles contenant des surfaces métalliques sur le trajet du signal, par exemple armoires métalliques, plafond métallique, murs de béton porteurs de charge, etc

• Assurez-vous que l'appareil n'est pas en mode d'apprentissage.

• Sinon répéter le processus de programmation.

## IX Garantie

1. The Guarantee is provided by FIBAR GROUP Sp. z o.o. (hereinafter "Manufacturer"), based in Poznan, ul. Lotnicza 1; 60-421 Poznan, entered in the register of the National Court Register kept by the District Court in Poznań, VIII Economic Department of the National Court Register, no. 370151, NIP 7811858097, REGON: 301595664.

2. The Manufacturer is responsible for equipment malfunction resulting from physical defects (manufacturing or material) of the Device for 12 months from the date of its purchasing.

3. During the Guarantee period, the Manufacturer shall remove any defects, free of charge, by repairing or replacing (at the sole discretion of the Manufacturer) any defective components of the Device with new or regenerated components, that are free of defects. When the repair is impossible, the Manufacturer reserves the right to replace the device with a new or regenerated one, which shall be free of any defects and its condition shall not be worse than the original device owned by the Customer.

4. In special cases, when the device cannot be replaced with the device of the same type (e.g. the device is no longer available in the commercial offer), the Manufacturer may replace it with a different device having technical parameters similar to the faulty one. Such activity shall be considered as fulfilling the obligations of the Manufacturer. The Manufacturer shall not refund money paid for the device.

5. The holder of a valid guarantee shall submit a guarantee claim through the functioning service. Remember: before you submit a guarantee claim, contact our technical support using telephone or e-mail. More than 50% of operational problems is resolved remotely, saving time and money spent to initiating guarantee procedure. If remote support is insufficient, the Customer shall fill the guarantee claim form (using our website - www.fibargroup.com) in order to obtain claim authorization.

When the guarantee claim form is submitted correctly, the Customer shall receive the claim confirmation with a unique number (Return Merchandise Authorization -RMA).

6. The claim may be also submitted by telephone. In this case, the call is recorded and the Customer shall be informed about it by a consultant before submitting the claim. Immediately after submitting the claim, the consultant shall provide the Customer with the claim number (RMA-number).

7. When the guarantee claim form is submitted correctly, a representative of the Authorised Guarantee Service (hereinafter as "AGS") shall contact the Customer.

8. Defects revealed within the guarantee period shall be removed not later than 30 days from the date of delivering the Device to AGS. The guarantee period shall be extended by the time in which the Device was kept by AGS.

9. The faulty device shall be provided by the Customer with complete standard equipment and documents proving its purchase.

10. Parts replaced under the guarantee are the property of the Manufacturer. The guarantee for all parts replaced in the guarantee process shall be equal to the guarantee period of the original device. The guarantee period of the replaced part shall not be extended.

11. Costs of delivering the faulty device shall be borne by the Customer. For unjustified service calls, the Service may charge the Customer with travel expenses and handling costs related to the case.

12. AGS shall not accept a complaint claim only when:

- the Device was misused or the manual was not observed,
- the Device was provided by the Customer incomplete, without accessories or nameplate,
- it was determined that the fault was caused by other reasons than a material or manufacturing defect of the Device
- the guarantee document is not valid there is no proof of purchase,

13. The Manufacturer shall not be liable for damages to property caused by defective device. The Manufacturer shall not be liable for indirect, incidental, special, consequential or punitive damages, or for any damages, including, inter alia, loss of profits, savings, data, loss of benefits, claims by third parties and any property damage or personal injuries arising from or related to the use of the Device.

14. The guarantee shall not cover:

- mechanical damages (cracks, fractures, cuts, abrasions, physical deformations caused by impact, falling or dropping the device or other object, improper use or not observing the operating manual);
- damages resulting from external causes, e.g.: flood, storm, fire, lightning, natural disasters, earthquakes, war, civil disturbance, force majeure, unforeseen accidents, theft, water damage, liquid leakage, battery spill, weather conditions, sunlight, sand, moisture, high or low temperature, air pollution;
- damages caused by malfunctioning software, attack of a computer virus, or by failure to update the software as recommended by the Manufacturer;
- damages resulting from: surges in the power and/or telecommunication network, improper connection to the grid in a manner inconsistent with the operating manual, or from connecting other devices not recommended by the Manufacturer.
- damages caused by operating or storing the device in extremely adverse conditions, i.e. high humidity, dust, too low (freezing) or too high ambient temperature. Detailed permissible conditions for operating the Device are defined in the operating manual;
- damages caused by using accessories not recommended by the Manufacturer
- damages caused by faulty electrical installation of the Customer, including the use of incorrect fuses;
- damages caused by Customer's failure to provide maintenance and servicing activities defined in the operating manual;
- damages resulting from the use of spurious spare parts or accessories improper for given model, repairing and introducing alterations by unauthorized persons;
- defects caused by operating faulty Device or accessories.

15. The scope of the guarantee repairs shall not include periodic maintenance and inspections, in particular cleaning, adjustments, operational checks, correction of errors or parameter programming and other activities that should be performed by the user (Buyer). The guarantee shall not cover natural wear and tear of the Device and its components listed in the operating manual and in technical documentation as such elements have a defined operational life.

16. If a defect is not covered by the guarantee, the Manufacturer reserves the right to remove such defect at its sole discretion, repairing the damaged or destroyed parts or providing components necessary for repair or replacement.

17. This guarantee shall not exclude, limit or suspend the Customer rights when the provided product is inconsistent with the purchase agreement.



**This Device may be used with all devices certified with Z-Wave certificate and should be compatible with such devices produced by other manufacturers.**

Any device compatible with Z-Wave may be added to Fibaro system.

## FIBARGROUP FIBARO

In case of any technical questions contact customer service centre in your country.

www.fibargroup.com

TRADUCTION ASSURÉE PAR

MY DOMOTIQUE